

دفتر برنامه‌ریزی و آموزش‌های هنری

سؤالات استاندارد کاربر رایانه

ردیف	سوال	۱	۲	۳	۴	پاسخ صحیح
۱	برای اندازه‌گیری حافظه‌هایی مانند انواع کلیپ‌های صوتی و تصویری از کدام واحد می‌توان استفاده کرد؟	Bit	MB	KB	EB	۲
۲	به مجموعه‌ی دستورالعمل‌ها و عملیاتی که بر روی داده صورت می‌گیرد تا نتیجه‌ی مورد نظر کاربر حاصل شود، چه گویند؟	Data	Information	Process	System	۳
۳	جهت حذف آیکن‌ها به طوری که به صندوق بازیافت منتقل نشوند، کدام کلید در هنگام حذف باید نگه‌داشته شود؟	Ctrl	Alt	Space	Shift	۴
۴	در یک ریزپردازنده کدام واحد، کنترل کلیه‌ی عملیات سیستم رایانه‌ای را برعهده دارد؟	CU	ALU	Register	Cache	۱
۵	کدام گزینه جز دستگاه‌های خروجی می‌باشد؟	Keyboard	Scanner	Joystic	Plotter	۴

دفتر برنامه‌ریزی و آموزش‌های هنری

سؤالات استاندارد کاربر رایانه

ردیف	سوال	۱	۲	۳	۴	پاسخ صحیح
۶	اولین پنجره یا اساسی‌ترین پنجره‌ی ویندوز کدام گزینه می‌باشد؟	Desktop	Computer	Document	All Programs	۱
۷	با استفاده از کدام کلید می‌توان نوار منو را در پنجره‌ها نمایش داد؟	Alt	F۱۰	Shift	گزینه ۲ و ۱	۴
۸	بزرگترین دکمه روی صفحه‌کلید که با فشردن آن یک فاصله خالی ایجاد می‌شود، چیست؟	Space	Backspace	Delete	CapsLock	۱
۹	کدام گزینه آیکن‌ها را به صورت لیست همراه با جزئیات نمایش می‌دهد؟	Tiles	Large icons	Extra Large icons	Details	۴
۱۰	کدام گزینه جهت پیشینه کردن پنجره‌ها است؟	Restore	Minimize	Move	Maximize	۴

دفتر برنامه‌ریزی و آموزش‌های هنری

سؤالات استاندارد کاربر رایانه

ردیف	سوال	۱	۲	۳	۴	پاسخ صحیح
۱۱	کدام گزینه در خصوصیات درایو، فضای استفاده شده‌ی درایو را نمایش می‌دهد؟	Free Space	Capacity	Volume Label	Used Space	۴
۱۲	کدام گزینه تصویر را به اندازه‌ی صفحه نمایش نشان می‌دهد و نسبت ابعاد تصویر را حفظ می‌کند؟	Tile	Stretch	Fill	Fit	۴
۱۳	در کدام پوشه، تمام برنامه‌های موجود در آن، در زمان شروع به کار ویندوز به طور خودکار اجرا می‌شوند؟	Start Menu	All Programs	Startup	Recent Items	۳
۱۴	زمان انتظار سیستم برحسب دقیقه در کدام قسمت محافظ صفحه نمایش تنظیم می‌شود؟	Settings	Preview	Screen Saver	Wait	۴
۱۵	کدام گزینه برای تنظیم تعداد پیکسل، جهت نمایش وضوح مانیتور است؟	Resolution	Orientation	Display	Personalize	۱

دفتر برنامه‌ریزی و آموزش‌های هنری

سؤالات استاندارد کاربر رایانه

ردیف	سوال	۱	۲	۳	۴	پاسخ صحیح
۱۶	با استفاده از کدام دستور می‌توان نام یک پوشه یا فایل را تغییر داد؟	RD	MD	Ren	Dir	۳
۱۷	برای اجرای برنامه‌ها از کدام دستور استفاده می‌کنیم؟	Run	Exe	Search	Open	۱
۱۸	برای خروج از محیط Dos کدام گزینه کاربرد دارد؟	Esc	Quit	Exit	Cancel	۳
۱۹	کدام دستور در Run برای اجرای برنامه‌ی ماشین حساب استفاده می‌شود؟	Paint	Calc	clipbrd	cmd	۲
۲۰	برای تصادفی پخش شدن آهنگ‌ها کدام گزینه در Windows Media Player باید فعال باشد؟	Repeat	Shuffle	Previous	Pause	۲

دفتر برنامه‌ریزی و آموزش‌های هنری

سؤالات استاندارد کاربر رایانه

ردیف	سوال	۱	۲	۳	۴	پاسخ صحیح
۲۱	پسوند فایل های WordPad کدام گزینه می‌باشد؟	.txt	.rtf	.doc	.exe	۲
۲۲	کدام ابزار در برنامه نقاشی جهت تایپ متن استفاده می‌شود؟	Brush	Size	Text	Select	۳
۲۳	کدام گزینه پسوند فایل‌های متنی می باشد؟	.bmp	.rtf	.wav	.txt	۴
۲۴	کلید میان‌بر ذخیره‌ی یک فایل در نرم افزارهای متنی چیست؟	C trl+S hift+S	C trl+O	C trl+S	Alt+C trl+S	۳
۲۵	پسوند فایل‌های پشتیبان کدام گزینه می‌باشد؟	.doc	.bmp	.psd	.bkf	۴

دفتر برنامه‌ریزی و آموزش‌های هنری

سؤالات استاندارد کاربر رایانه

ردیف	سوال	۱	۲	۳	۴	پاسخ صحیح
۲۶	برای تغییر نوع کاربری از کدام گزینه استفاده می‌شود؟	Change the Name	Change the Picture	Change the password	Change the account type	۴
۲۷	جهت پاکسازی دیسک و حذف فایل‌های اضافی و موقت از کدام گزینه استفاده می‌شود؟	Check Disk	Format	Disk Cleanup	Backup	۳
۲۸	در پنجره مدیریت برنامه کدام زبانه برای برنامه‌های در حال اجرا است؟	Applications	Services	Processes	Tasks	۱
۲۹	برای حذف یک کار از صف چاپ کدام گزینه استفاده می‌شود؟	Remove	Clear	Delete	Cancel	۴
۳۰	کدام گزینه باعث ادامه عملیات چاپ از نقطه توقف می‌شود؟	Cancel	Pause	Resume	Restart	۳

دفتر برنامه‌ریزی و آموزش‌های هنری

سؤالات استاندارد کاربر رایانه

ردیف	سوال	۱	۲	۳	۴	پاسخ صحیح
۳۱	کلید میان‌بر برای چاپ یک فایل چیست؟	Ctrl + P	Ctrl + V	Ctrl + X	Ctrl + C	۱
۳۲	در ویروس‌یاب‌ها، کدام گزینه سبب می‌شود که عمل بروزرسانی انجام شود؟	Update	Scan	Security	Setup	۱
۳۳	کدام یک از انواع ویروس‌های زیر از طریق صندوق پستی وارد سیستم می‌شوند؟	Worm	Email-Virus	Macro-Virus	Trojan	۲
۳۴	کدام یک از ویروس‌های زیر با کپی زدن از خود تولیدمثل کرده و در سیستم پخش می‌شوند؟	Worm	Trojan	Macro-Virus	Virus	۱
۳۵	از کدام منوی IE برای انجام تنظیمات استفاده می‌شود؟	Tools	View	File	Favorites	۱

دفتر برنامه‌ریزی و آموزش‌های هنری

سؤالات استاندارد کاربر رایانه

ردیف	سوال	۱	۲	۳	۴	پاسخ صحیح
۳۶	به دریافت فایل از اینترنت چه می‌گویند؟	Upload	Save	Get File	Download	۴
۳۷	صفحه‌ی وبی که به محض باز شدن IE مشاهده می‌شود چه نام دارد؟	Home Page	Current Page	Default Page	Blank Page	۱
۳۸	کدام گزینه عبارت‌های مورد جستجو را با "یا" پیوند می‌دهد؟	" "	OR	AND	-	۲
۳۹	برای ایجاد امضا از کدام گزینه می‌توان استفاده نمود؟	Mail	Follow up	Signature	Forward	۳
۴۰	کدام گزینه به پوشه‌ی نامه‌های فرستاده شده اشاره دارد؟	Drafts	Inbox	Outbox	Sent	۴

دفتر برنامه‌ریزی و آموزش‌های هنری

سؤالات استاندارد کاربر رایانه

ردیف	سوال	۱	۲	۳	۴	پاسخ صحیح
۴۱	کدام کادر محل قرار گرفتن آدرس گیرنده‌ی اصلی است؟	BCC	CC	Subject	To	۴
۴۲	کدام گزینه به لیست توزیع اشاره دارد؟	Descending	Distribution list	Contact	Address Book	۲
۴۳	با استفاده از کدام دکمه می‌توان شکل آیکن‌های میزکار را تغییر داد؟	Desktop Icon	Change Icon	Restore Default	Display Icon	۲
۴۴	برای فعال شدن کلیدهای بخش ماشین‌حسابی کیبورد کدام دکمه باید فعال باشد؟	Alt	Ctrl	Num Lock	CapsLock	۳
۴۵	کدام دستگاه سیگنال‌های آنالوگ را به دیجیتال (وبالعکس) تبدیل می‌کند؟	Drive	Modem	Scanner	Printer	۲

دفتر برنامه‌ریزی و آموزش‌های هنری

سؤالات استاندارد کاربر رایانه

ردیف	سوال	۱	۲	۳	۴	پاسخ صحیح
۴۶	کدام یک از پسوندهای زیر جهت فایل های اجرایی می باشد؟	.txt	.exe	.lnk	.bmp	۲
۴۷	کدام دستور در Run برای اجرای برنامه ی Paint استفاده می شود؟	Paint	Calc	Mspaint	bmp	۳
۴۸	انتخاب کدام گزینه در کادر Print، باعث چاپ ناحیه انتخابی می شود؟	Current Page	All	Selection	Pages	۳
۴۹	وجود کدام کاراکتر در جلوی عبارت مورد جستجو باعث می شود که همه ی عبارت ها به جز عبارت مورد جستجو بررسی شوند؟	+	-	*	" "	۲
۵۰	برای پاسخ دادن به نامه ی رسیده کدام گزینه به کار می رود؟	Reply	Reply All	Forward	Sent	۱

دفتر برنامه‌ریزی و آموزش‌های هنری

سؤالات استاندارد کاربر رایانه

ردیف	سوال	۱	۲	۳	۴	پاسخ صحیح
۵۱	در نرم افزار Outlook، با استفاده از کدام کلیدها می‌توان یک نامه‌ی جدید جهت ارسال ایجاد کرد؟	Ctrl + S	Ctrl + B	Alt + Ctrl + F	Ctrl + N	۴
۵۲	برای اندازه گیری حافظه‌هایی مانند CD از کدام واحد حافظه استفاده می‌شود؟	KB	GB	MB	TB	۳
۵۳	برای پرش و جابه‌جایی بین گزینه‌های موجود در پنجره‌ها و کادرهای محاوره‌ای و یا فاصله‌گذاری‌های معین در محیط تایپ، از کدام کلید استفاده می‌شود؟	Scroll Lock	Home	Ctrl	Tab	۴
۵۴	برای ثبت و یا تأیید اطلاعات، اجرای فرمان‌ها و رفتن به خط بعدی در محیط‌های تایپی از کدام کلید می‌توان استفاده کرد؟	Backspace	Space	Tab	Enter	۴
۵۵	برای حذف کردن یک آیکن و یا پاک کردن کاراکترهای جلوی مکان‌نما از کدام کلید استفاده می‌شود؟	Backspace	Space	Delete	Esc	۳

دفتر برنامه‌ریزی و آموزش‌های هنری

سؤالات استاندارد کاربر رایانه

ردیف	سوال	۱	۲	۳	۴	پاسخ صحیح
۵۶	به دوبار سریع و پشت سرهم کلیک با دکمه سمت چپ ماوس، می‌گویند.	Double Click	Right Click	Drag & Drop	Point	۱
۵۷	به عمل فشردن و رهاکردن سریع یکی از کلیدهای ماوس چه گفته می‌شود؟	اشاره کردن	کلیک	دابل کلیک	اشاره‌گر	۲
۵۸	جهت حذف کاراکترهای قبل از مکان‌نما از کدام کلید استفاده می‌شود؟	Delete	Backspace	Space	Esc	۲
۵۹	جهت لغو فرمان و بستن کادرهای محاوره‌ای از کدام کلید می‌توان استفاده کرد؟	Esc	Enter	End	Home	۱
۶۰	زمانی که اطلاعات پنجره بیشتر از یک صفحه باشد با استفاده از کدام نوار می‌توان اطلاعات درون پنجره را دید؟	Title Bar	Menu Bar	Address Bar	Scroll Bar	۴

دفتر برنامه‌ریزی و آموزش‌های هنری

سؤالات استاندارد کاربر رایانه

ردیف	سوال	۱	۲	۳	۴	پاسخ صحیح
۶۱	عمل کشیدن و رها کردن یک آیکن با ماوس چه نام دارد؟	Right Click	Click	Double Click	Drag & Drop	۴
۶۲	کار کلید Enter چیست؟	اجرای فرمان‌ها و ورود اطلاعات	جابجایی مکان‌نما	ایجاد فاصله	حذف کاراکترها	۱
۶۳	کدام دستگاه برای برقراری ارتباط بین دو کامپیوتر کاربرد دارد؟	کارت شبکه	مودم	پویسگر	گزینه‌های ۱ و ۲	۴
۶۴	کدام کلید از کلیدهایی است که در بالای صفحه‌کلید قرار دارد و برای اجرای عملیات خاص و تابعی به کار می‌رود؟	Alt	Esc	F۸	PgUp	۳
۶۵	کدام کلید روی Case جهت راه‌اندازی دوباره رایانه می‌باشد؟	Reset	Power	On	ShtDown	۱

دفتر برنامه‌ریزی و آموزش‌های هنری

سؤالات استاندارد کاربر رایانه

ردیف	سوال	۱	۲	۳	۴	پاسخ صحیح
۶۶	کدام کلیدها برای جابه‌جایی مکان‌نما در اسناد، صفحات وب و محیط‌های ویرایشی کاربرد دارد؟	کلیدهای تایپی	کلیدهای ماشین حسابی	کلیدهای پیمایشی	کلیدهای مبدل	۳
۶۷	کدام گزینه از عوامل تأثیرگذار بر سرعت کامپیوتر است؟	مقدار RAM	سرعت CPU	نوع برنامه‌های نصب شده	گزینه‌های ۱ و ۲	۴
۶۸	کدام گزینه از متداول‌ترین دستگاه‌های ورودی است که برای وارد کردن داده‌ها و دستورات به رایانه استفاده می‌شود؟	Mouse	Keyboard	Printer	Monitor	۲
۶۹	کدام گزینه از وظایف سیستم‌عامل نمی‌باشد؟	مدیریت فایل‌ها و پوشه‌ها	برقراری امنیت	ویروس‌یابی سیستم	اشتراک و بهینه‌سازی منابع سیستم	۳
۷۰	کدام گزینه جز دستگاه‌های قابل حمل محسوب نمی‌شود؟	فلاپی	دیسک منطقی	CD/DVD	حافظه فلش	۲

دفتر برنامه‌ریزی و آموزش‌های هنری

سؤالات استاندارد کاربر رایانه

ردیف	سوال	۱	۲	۳	۴	پاسخ صحیح
۷۱	کدام گزینه صحیح نیست؟	هر سیستم باید حداقل یک حساب کاربری مدیر داشته باشد.	ایجاد حساب کاربری استاندارد و فعال کردن حساب مهمان در سیستم اختیاری است.	هنگام نصب ویندوز، یک حساب کاربری از نوع مدیر سیستم با نام دلخواه ایجاد می‌شود.	پس از تغییر تصویر کاربر، برای مشاهده آن باید رایانه را راه‌اندازی مجدد کنید.	۴
۷۲	کدام گزینه یک کلید تابعی است؟	Scroll Bar	Ctrl	F۱۰	Shift	۳
۷۳	کدام یک از کلیدهای زیر یک کلید ترکیبی می‌باشد؟	Shift	Insert	F۲	Esc	۱
۷۴	مسیر پیش فرض ذخیره سازی فایل ها در اکثر نرم افزارها کدام گزینه می‌باشد؟	Document	Computer	Recycle Bin	Libraries	۱
۷۵	برای دسترسی سریع به یک برنامه از کدام آیکن می‌توان استفاده کرد؟	Computer	Search	Shortcut	Start	۳

دفتر برنامه‌ریزی و آموزش‌های هنری

سؤالات استاندارد کاربر رایانه

ردیف	سوال	۱	۲	۳	۴	پاسخ صحیح
۷۶	تمام برنامه‌های قابل اجرا و نصب شده‌ی ویندوز و کاربر داخل کدام قسمت منوی Start است؟	Help & Support	Shut Down	Search Programs and Files	All Programs	۴
۷۷	جایگاه ذخیره سازی اطلاعات حذف شده به طور موقت ، در کدام قسمت است ؟	Recycle Bin	RAM	ROM	Recent Place	۱
۷۸	جهت خالی نمودن صندوق بازیافت به صورت یکجا از کدام گزینه می‌توان استفاده نمود؟	Empty Recycle Bin	Restore this item	Do not move files to the Recycle Bin	Display delete confirmation dialog	۱
۷۹	جهت سنجاق کردن آیکن یک برنامه به نوار وظیفه با کلیک راست بر روی آن از کدام گزینه می‌توان استفاده کرد؟	Send to	Properties	Pin to Taskbar	Pin to Start Menu	۳
۸۰	در منوی سیستم یک پنجره، کدام گزینه پنجره را جابه‌جا می‌کند؟	Size	Restore	Move	Minimize	۳

دفتر برنامه‌ریزی و آموزش‌های هنری

سؤالات استاندارد کاربر رایانه

ردیف	سوال	۱	۲	۳	۴	پاسخ صحیح
۸۱	کار گزینه‌ی Rename چیست؟	مشاهده خصوصیات یک فایل یا پوشه	انتقال یک فایل یا پوشه	تغییر نام یک فایل یا پوشه	جستجوی یک فایل یا پوشه	۳
۸۲	کدام بخش از یک پنجره، اطلاعاتی راجع به آیتم انتخاب شده را نمایش می‌دهد؟	نوار آدرس	نوار ابزار	پانل پیمایش	پانل جزئیات	۴
۸۳	کدام قسمت منوی شروع جهت کمک گرفتن از ویندوز و شناختن قسمت‌های مختلف آن کاربرد دارد؟	Help & Support	Search Programs and Files	All Programs	همه موارد	۱
۸۴	کدام گزینه برای نمایش ابزارک‌های ویندوز کاربرد دارد؟	Show Desktop Icons	Show Desktop Tools	Show Desktop Icon Grid	Show Desktop gadgets	۴
۸۵	کدام گزینه پنجره‌ها را به صورت افقی یا کاشی افقی مرتب می‌کند؟	Cascade Windows	Show Windows Stacked	Show Windows Side by Side	Show The Desktop	۲

دفتر برنامه‌ریزی و آموزش‌های هنری

سؤالات استاندارد کاربر رایانه

ردیف	سوال	۱	۲	۳	۴	پاسخ صحیح
۸۶	کدام گزینه درباره Taskbar نادرست است؟	اندازه آن قابل تغییر می‌باشد	لیست برنامه‌های نصب شده روی ویندوز را نمایش می‌دهد	قابل جابه‌جا شدن در راستای هر یک از حاشیه‌های میزکار است	برنامه‌های در حال اجرا در بخشی از آن نمایش داده می‌شوند	۲
۸۷	کدام گزینه صحیح است؟	با درگ یک فایل به سطل بازیافت، بطور پیش فرض امکان بازیابی آن وجود دارد	با انتخاب گزینه Send to فایل یا پوشه به محل مقصد منتقل می‌شود.	در صورت حذف یک فایل از سطل بازیافت، با فرمان Restore می‌توان آن را بازیابی کرد.	امکان جست‌وجوی پوشه‌ها در کادر Search منوی start وجود ندارد.	۱
۸۸	کدام گزینه یکی از انواع حافظه‌های اصلی است؟	RAM	Hard Disk	CD-ROM	Flopy Disk	۱
۸۹	کدام یک از گزینه‌های زیر در قوانین نام گذاری صحیح نمی‌باشد؟	حداقل طول نام باید ۲۵۵ کاراکتر باشد	از کاراکترهای غیرمجاز نمی‌توان در نام گذاری استفاده نمود	در یک مکان از هارد دیسک نمی‌توان دو فایل یا پوشه‌ی هم نام ایجاد نمود	در تغییر نام اگر پسوند آن مشخص است، آن را تغییر ندهید	۱
۹۰	کدام یک از موارد زیر برای نام یک پوشه مجاز می‌باشد؟	a?b	"ali	pbn.exe	s/	۳

دفتر برنامه‌ریزی و آموزش‌های هنری

سؤالات استاندارد کاربر رایانه

ردیف	سوال	۱	۲	۳	۴	پاسخ صحیح
۹۱	کلید میان‌بر برای نمایش پنجره Help and Support چیست؟	F۲	F۱	F۱۰	F۱۲	۲
۹۲	کلید میان‌بر جهت تغییر نام آیکن‌ها کدام گزینه می‌باشد؟	Ctrl + N	Alt+F۲	F۲	Shift + R	۳
۹۳	معمولاً اولین حرفی که به درایوهای دیسک سخت اختصاص داده می‌شود چیست؟	A	B	C	D	۳
۹۴	مهم‌ترین و اصلی‌ترین آیکن ویندوز که برای نمایش و مدیریت همه فایل‌ها، پوشه‌ها و... استفاده می‌شود، چیست؟	Document	Network	Recycle Bin	Computer	۴
۹۵	نشانه و سمبل‌های روی میزکار چه نام دارند؟	Symbol	sign	Icon	همه موارد	۳

دفتر برنامه‌ریزی و آموزش‌های هنری

سؤالات استاندارد کاربر رایانه

ردیف	سوال	۱	۲	۳	۴	پاسخ صحیح
۹۶	وجود علامت پیکان کوچک کنار سمت چپ یک آیکن، نشانه چیست؟	آیکن میان‌بر	آیکن انتخاب شده	آیکن برنامه	آیکن اصلی ویندوز	۱
۹۷	انتخاب کدام گزینه در پنجره‌ی Folder Option سبب می‌شود تا فایل‌ها و پوشه‌های مخفی نمایش داده شوند؟	Don't Show hidden files & folders	Show hidden files & Folders	Hide Extension	Display files & folders	۲
۹۸	انتخاب کدام گزینه سبب می‌شود تا رایانه به طور کامل خاموش شود و تمام اطلاعات موجود در حافظه‌ی RAM پاک شود؟	Hibernate	Sleep	Log Off	Shut Down	۴
۹۹	با Drag & Drop یک آیکن به پنجره‌ای دیگر، در همان درایو چه عملی انجام می‌شود؟	Copy/Paste	Cut/Paste	Rename	Delete	۲
۱۰۰	با استفاده از کدام گزینه می‌توان جهت صفحه نمایش را تنظیم نمود؟	Display	Resolution	Orientation	Portrait	۳

دفتر برنامه‌ریزی و آموزش‌های هنری

سوالات استاندارد کاربر رایانه

ردیف	سوال	۱	۲	۳	۴	پاسخ صحیح
۱۰۱	با انتخاب کدام گزینه می‌توان نوار وظیفه را قفل کرد؟	Hide the Taskbar	Taskbar Location	Lock the Taskbar	Personalize	۳
۱۰۲	برای تعیین فاصله‌ی افقی آیکن‌ها، کدام گزینه کاربرد دارد؟	Icon	Icon Spacing Vertically	Icon Spacing Horizontally	Tooltip	۳
۱۰۳	برای حذف گزینه‌های منوی Start از کدام گزینه می‌توان استفاده نمود؟	Remove From list	Remove from this list	Remove selected Icon	Remove this item	۲
۱۰۴	برای کمینه کردن پنجره و قرار دادن آن بر روی نوار وظیفه از کدام گزینه استفاده می‌شود؟	Minimize	Maximize	Close	Restore	۱
۱۰۵	به ناحیه بالا و سمت چپ منوی Start که امکان دسترسی سریع به برنامه‌ها، پوشه‌ها و فایل‌ها را ایجاد می‌کند گفته می‌شود؟	لیست پرش	لیست برنامه‌های اخیر	ناحیه الصاق	برنامه‌های پیش‌فرض	۲

دفتر برنامه‌ریزی و آموزش‌های هنری

سؤالات استاندارد کاربر رایانه

ردیف	سوال	۱	۲	۳	۴	پاسخ صحیح
۱۰۶	جهت مرتب‌سازی پنجره‌ها به صورت عمودی یا کاشی عمودی از کدام گزینه استفاده می‌گردد؟	Show Windows Side by Side	Cascade Windows	Show Windows Stacked	Show The Desktop	۱
۱۰۷	در برنامه نقاشی، کلید میان‌بر جهت بازکردن فایل‌های دیگر کدام گزینه است؟	Ctrl + N	Ctrl + S	Ctrl + F۱۲	Ctrl + O	۴
۱۰۸	در زمان جستجو از کدام گزینه برای جستجوی فایل‌هایی که در یک بازه‌ی زمانی معین تغییر داده شده‌اند، استفاده می‌شود؟	Date Created	Date Modified	Accessed Date	Edit Date	۲
۱۰۹	در صورتی که بر روی میزکار پنجره‌ای باز نباشد فشردن کدام کلیدها منجر به باز شدن پنجره‌ی Shut Down می‌شود؟	Ctrl + D	Ctrl + Esc	Alt + F۴	F۱۲	۳
۱۱۰	در کدام حالت تصویر روی میزکار را می‌پوشاند و به دلیل عدم تغییر تناسب تصویر، ممکن است بخش‌هایی از تصویر دیده نشود؟	Fill	Fit	Tile	Center	۱

دفتر برنامه‌ریزی و آموزش‌های هنری

سؤالات استاندارد کاربر رایانه

ردیف	سوال	۱	۲	۳	۴	پاسخ صحیح
۱۱۱	زمانی که یک پنجره بیشینه می‌گردد با استفاده از کدام گزینه می‌توان آن را به حالت اولیه برگرداند؟	Minimize	Maximize	Close	Restore	۴
۱۱۲	کار گزینه‌ی Auto-hide the taskbar، در کادر خصوصیات نوار وظیفه چیست؟	موقعیت قرار گرفتن نوار وظیفه را تعیین می‌کند.	باعث پنهان شدن نوار وظیفه می‌شود.	باعث قفل شدن و عدم جابه‌جایی نوار وظیفه می‌شود.	باعث باریک‌تر شدن نوار وظیفه می‌شود.	۲
۱۱۳	کدام حالت، باعث می‌شود یک آیکن در منوی Start نمایش داده نشود؟	Don't display this item	Display as a menu	Display as a link	Use default Settings	۱
۱۱۴	کدام گزینه پنجره‌های باز روی میزکار را به صورت اُبشاری مرتب می‌کند؟	Show Windows Stacked	Show Windows Side by Side	Cascade Windows	Show Open Windows	۳
۱۱۵	کدام گزینه تصویر پس‌زمینه را می‌کشد تا کل میزکار را بپوشاند و کل تصویر دیده می‌شود؟	Fit	Fill	Stretch	Tile	۳

دفتر برنامه‌ریزی و آموزش‌های هنری

سوالات استاندارد کاربر رایانه

ردیف	سوال	۱	۲	۳	۴	پاسخ صحیح
۱۱۶	کدام گزینه جهت تنظیم محافظ صفحه نمایش کاربرد دارد؟	Resolution	Screen Saver	Protect Monitor	System Quality	۲
۱۱۷	کدام گزینه جهت فشرده سازی اطلاعات کاربرد دارد؟	Combine Folder	Compressed Folder	Zipped	Folder Zipped	۲
۱۱۸	کدام گزینه جهت نمایش دائمی تذکرات برنامه‌ی فعال در سینی نوار وظیفه می‌باشد؟	Only show notification	Hide icon and notification	Show icon and notification	Notification Area	۳
۱۱۹	کدام نوار ابزار، امکان تغییر زبان را به کاربر می‌دهد؟	Tablet PC Input Panel	Links	Address	Language Bar	۴
۱۲۰	کلید میان‌بر Paste کدام گزینه می‌باشد؟	Shift+ V	Alt+ V	Ctrl+ Z	Ctrl+ V	۴

دفتر برنامه‌ریزی و آموزش‌های هنری

سؤالات استاندارد کاربر رایانه

ردیف	سوال	۱	۲	۳	۴	پاسخ صحیح
۱۲۱	مسیر پوشه جاری در کدام نوار در پنجره‌ها نمایش داده می‌شود؟	Menu Bar	Adress Bar	Title Bar	Scroll Bar	۲
۱۲۲	برای نمایش محتویات یک فهرست به صورت ساختار درختی، کدام دستور استفاده می‌شود؟	Dir	Tree	Type	Ren	۲
۱۲۳	دستور Rd Ali چه عملی را در پنجره CMD (محیط Dos) انجام می‌دهد؟	ساختن پوشه Ali	باز کردن پوشه Ali	حذف پوشه Ali	نمایش اطلاعات Ali	۳
۱۲۴	دستور پاک سازی محتویات صفحه‌ی Dos چیست؟	Exit	C ls	Clear	Quit	۲
۱۲۵	کدام دستور برای کپی فایل‌ها در Dos استفاده می‌شود؟	Copy	Cd	Move	Cut	۱

دفتر برنامه‌ریزی و آموزش‌های هنری

سؤالات استاندارد کاربر رایانه

ردیف	سوال	۱	۲	۳	۴	پاسخ صحیح
۱۲۶	کدام دستور در Run برنامه‌ی مرکز کنترل را باز می‌کند؟	CMD	Clipbrd	Control	Calc	۳
۱۲۷	کدام سوئیچ در فرمان Dir، باعث نمایش اطلاعات به صورت صفحه به صفحه می‌شود؟	/w	/s	/p	/f	۳
۱۲۸	با استفاده از کدام گزینه در برنامه‌ی Paint می‌توان ناحیه‌ی انتخاب شده را برعکس کرد؟	Select All	Invert Selection	Free-Form Selection	Rectangular Selection	۲
۱۲۹	برای ایجاد یک صفحه‌ی جدید در برنامه‌ی Word Pad از کدام کلید میان‌بر می‌توان استفاده نمود؟	Ctrl+N	Shift+M	Alt+N	Ctrl+O	۱
۱۳۰	برای ترسیم اشکال مختلف در برنامه‌ی نقاشی از کدام ابزار می‌توان استفاده نمود؟	Eraser	Brush	Shapes	Text	۳

دفتر برنامه‌ریزی و آموزش‌های هنری

سؤالات استاندارد کاربر رایانه

ردیف	سوال	۱	۲	۳	۴	پاسخ صحیح
۱۳۱	در برنامه‌ی Notepad تیک داشتن کدام گزینه سبب می‌شود با رسیدن متن به انتهای سطر متن از ناحیه مورد نظر شکسته شود و به خط بعد منتقل شود؟	Word Wrap	Orientation	Format	Word Break	۱
۱۳۲	در برنامه‌ی Notepad کدام منو برای انجام کارهای ویرایشی بر روی متن می‌باشد؟	File	Format	Edit	Help	۳
۱۳۳	کدام ابزار در برنامه نقاشی برای بزرگ نمایی تصویر استفاده می‌شود؟	Magnifier	Text	Color Picker	Shapes	۱
۱۳۴	گزینه Open each folder in the same window در پنجره Folder Options چه عملی را انجام می‌دهد؟	هر پوشه در پنجره‌ای جداگانه باز می‌شود.	هر پوشه را در پنجره فعلی باز می‌کند.	با یک‌بار کلیک روی پوشه، پوشه باز می‌شود.	با دوبار کلیک روی پوشه، پوشه باز می‌شود.	۲
۱۳۵	با استفاده از کدام برنامه می‌توان از اطلاعات سیستم نسخه‌ی پشتیبان تهیه کرد؟	Backup & Restore	Control Panel	System Restore	Schedule Task	۱

دفتر برنامه‌ریزی و آموزش‌های هنری

سؤالات استاندارد کاربر رایانه

ردیف	سوال	۱	۲	۳	۴	پاسخ صحیح
۱۳۶	در دستور Format کدام گزینه عملیات قالب بندی سریع را انجام می‌دهد؟	Quick Format	Allocation	Formatting	همه موارد	۱
۱۳۷	با انتخاب کدام گزینه عمل جابه جایی بین کاربران با بسته شدن برنامه‌های در حال اجرا اتفاق می‌افتد؟	Switch User	Log In	Log Off	Lock User	۳
۱۳۸	با انتخاب کدام گزینه عمل جابه جایی بین کاربران، بدون بستن برنامه‌های در حال اجرا اتفاق می‌افتد؟	Log Off	Lock	Switch User	Hibernate	۳
۱۳۹	برای تغییر تصویر کاربر از کدام گزینه استفاده می‌شود؟	Create User	Delete User	Change Setting	Change Picture	۴
۱۴۰	برای تغییر رمز عبور از کدام گزینه در پنجره User Accounts استفاده می‌شود؟	Change the account type	Change the Picture	Change the name	Change the password	۴

دفتر برنامه‌ریزی و آموزش‌های هنری

سؤالات استاندارد کاربر رایانه

ردیف	سوال	۱	۲	۳	۴	پاسخ صحیح
۱۴۱	برای حذف رمز کاربر، از کدام گزینه استفاده می‌شود؟	Clear my Password	Delete my Password	Clean my Password	Remove my Password	۴
۱۴۲	برای نصب برنامه‌ها از کدام نوع حساب کاربری می‌توان استفاده کرد؟	Guest	Administrator	Limited	گزینه ۱ و ۳	۲
۱۴۳	برنامه‌ی مدیریت وظیفه در ویندوز چه نام دارد؟	Disk Management	Disk Defragmenter	Task Manager	Device Manager	۳
۱۴۴	توسط برنامه Task Manager کدام یک از گزینه‌های زیر امکان‌پذیر نیست؟	مشاهده سرویس‌های در حال اجرا	مشاهده لیست برنامه‌های در حال اجرا	مشاهده میزان استفاده از CPU و حافظه	مشاهده لیست برنامه‌های نصب شده	۴
۱۴۵	در برنامه‌ی Windows Media Player کدام دکمه جهت فعال یا غیرفعال کردن حالت تکرار است؟	Shuffle	Pause	Repeat	Previous	۳

دفتر برنامه‌ریزی و آموزش‌های هنری

سؤالات استاندارد کاربر رایانه

ردیف	سوال	۱	۲	۳	۴	پاسخ صحیح
۱۴۶	در پنجره‌ی Format کدام گزینه برای ایجاد برچسب درایو انتخاب می‌شود؟	File system	Volume Label	Capacity	Quick Format	۲
۱۴۷	فایل wav چه نوع فایلی محسوب می‌شود؟	فایل صوتی	فایل تصویری	فایل ویدئویی	فایل متنی	۱
۱۴۸	کار ابزار Rotate در برنامه Paint چیست؟	برش تصویر	تغییر اندازه تصویر	نمونه‌گیری از رنگ تصویر	چرخش تصویر	۴
۱۴۹	کار گزینه Restore files from all users of this computer چیست؟	برای بازیابی فایل‌ها از نسخه پشتیبان فعلی به کار می‌رود.	برای بازیابی فایل‌ها از نسخه‌های پشتیبان کلیه کاربران این رایانه استفاده می‌شود.	برای مدیریت فضای استفاده شده توسط نسخه پشتیبان به کار می‌رود.	برای تهیه نسخه پشتیبان به کار می‌رود	۲
۱۵۰	کار گزینه‌ی Control Panel در منوی Start چیست؟	نگهداری فایل‌ها و پوشه‌های شخصی	دسترسی آسان به محتویات رایانه	تنظیم و پیکربندی ویندوز	تنظیم برنامه‌های پیش‌فرض ویندوز	۳

دفتر برنامه‌ریزی و آموزش‌های هنری

سؤالات استاندارد کاربر رایانه

ردیف	سوال	۱	۲	۳	۴	پاسخ صحیح
۱۵۱	کار گزینه‌ی Sounds، در پنجره تنظیمات صفحه نمایش چیست؟	صدایی را به رویدادهای ویندوز اختصاص می‌دهد.	برای تغییر رنگ پنجره‌ها، نوار وظیفه و منوی شروع کاربرد دارد.	تصویر دلخواهی را به عنوان محافظ صفحه نمایش قرار می‌دهد.	شکل اشاره‌گر ماوس را تغییر می‌دهد.	۱
۱۵۲	کاربر مدیر یا اصلی ویندوز چه نام دارد؟	Administrator	Guest	User	Account	۱
۱۵۳	کاربرد برنامه Disk Defragmenter چیست؟	قالب‌بندی دیسک سخت	پاک کردن فایل‌های غیرضروری دیسک	یکپارچه‌سازی فضای دیسک سخت	مدیریت دستگاه‌های رایانه	۳
۱۵۴	کاربرد برنامه Sound Recorder چیست؟	کنترل میزان بلندی صدا	ضبط صدا	پخش فایل‌های صوتی و تصویری	رایت CDهای صوتی	۲
۱۵۵	کدام ابزار در برنامه نقاشی برای رنگ‌آمیزی ناحیه‌های بسته شکل استفاده می‌شود؟	Fill with Color	Pencil	Eraser	Outline	۱

دفتر برنامه‌ریزی و آموزش‌های هنری

سؤالات استاندارد کاربر رایانه

ردیف	سوال	۱	۲	۳	۴	پاسخ صحیح
۱۵۶	کدام حساب کاربری دارای اختیارات کامل بوده و می‌تواند اطلاعات سایر کاربران را مدیریت کند؟	Guest	Administrator	Standard	Group	۲
۱۵۷	کدام دستور زیر برای تنظیم زمان سیستم کاربرد دارد؟	Date	Timer	Time	Type	۳
۱۵۸	کدام گزینه برای جابه‌جایی سریع بین حساب‌های کاربری استفاده می‌شود؟	Switch User	Log off	Restart	Lock	۱
۱۵۹	کدام گزینه در کادر Font، در نرم‌افزار Notepad، باعث ضخیم نوشتن متن‌ها می‌شود؟	Italic	Oblique	Bold	Regular	۳
۱۶۰	میان‌بر برنامه‌ها در کدام پوشه باید قرار گیرد تا هنگام بالا آمدن سیستم به طور خودکار اجرا شوند؟	Start Menu	Accessories	Start Up	System Tools	۳

دفتر برنامه‌ریزی و آموزش‌های هنری

سؤالات استاندارد کاربر رایانه

ردیف	سوال	۱	۲	۳	۴	پاسخ صحیح
۱۶۱	با انتخاب کدام گزینه می‌توانید چاپگر را در شبکه ای که به آن متصل هستید به اشتراک بگذارید؟	Sharing Printer	Share this Printer	Printer Share	Share	۲
۱۶۲	با کلیک راست بر روی چاپگر موردنظر، با انتخاب کدام گزینه چاپگر به عنوان پیش فرض در نظر گرفته می‌شود؟	Commit Printer	Set as Default Printer	Set Printer	Add Printer to list	۲
۱۶۳	برای توقف چاپ به صورت موقت از کدام گزینه می‌توان استفاده نمود؟	Resume	Cancel	Pause	Stop	۳
۱۶۴	علامت تیک کنار نام چاپگر به چه معنی است؟	چاپگر پیش فرض است	چاپگر آماده است	امکان چاپ برای چاپگر وجود ندارد	چاپگر به اشتراک گذاشته شده است	۱
۱۶۵	برنامه‌ای که بر روی سیستم اجرا شده و به رایانه صدمه وارد کند، چه نام دارد؟	برنامه مخرب	ویروس	برنامه کاربردی	گزینه ۱ و ۲	۴

دفتر برنامه‌ریزی و آموزش‌های هنری

سؤالات استاندارد کاربر رایانه

ردیف	سوال	۱	۲	۳	۴	پاسخ صحیح
۱۶۶	عملکرد کدام ویروس ساده و خطرناک می‌باشد و غالباً با تصاویر گرافیکی زیبا همراه است؟	Trojan	Macro	E-Mail	Worm	۱
۱۶۷	کدام برنامه مخرب نیاز به برنامه‌ی میزبان ندارد و بدون استفاده از یک برنامه‌ی حامل به تمامی سطوح سیستم رایانه‌ای خزیده و نفوذ می‌کند؟	E-mail virus	Worm	Trojan	Macro Virus	۲
۱۶۸	کدام دسته از نرم افزارها برای بهینه شدن نرم افزارهای دیگر مورد استفاده قرار می‌گیرند؟	نرم افزارهای کمکی	نرم افزارهای سیستمی	نرم افزارهای کاربردی	نرم افزارهای مترجم	۱
۱۶۹	کدام گزینه یکی از راه‌های تشخیص آلودگی سیستم است؟	کندی سیستم	رخدادهای غیرمنتظره	پر شدن حافظه RAM	همه موارد	۴
۱۷۰	کدام گزینه یکی از راه‌های مقابله با برنامه‌های مخرب می‌باشد؟	تهیه نسخه پشتیبان در فواصل زمانی منظم	باز نکردن پیام‌ها و نامه‌های مشکوک	عدم استفاده از حافظه‌های مشکوک	همه موارد	۴

دفتر برنامه‌ریزی و آموزش‌های هنری

سؤالات استاندارد کاربر رایانه

ردیف	سوال	۱	۲	۳	۴	پاسخ صحیح
۱۷۱	آبر سایت هایی که برای جستجوی اطلاعات استفاده می شوند چه نام دارند؟	موتور جستجو	مرورگر وب	لینک	صفحه وب	۱
۱۷۲	اعتبار و اشتراکی که یک ISP به مشتری ارائه می کند، چه نام دارد؟	Internet Service	URL	Internet Address	Account	۴
۱۷۳	برای اضافه کردن نام سایت به لیست علاقه مندی خود از کدام گزینه استفاده می کنیم؟	Home	Refresh	Add To Favorites	History	۳
۱۷۴	برای بازکردن سایت هایی که دامنه ی آن ها .com می باشد، بعد از وارد کردن نام سایت از کدام کلید باید استفاده شود؟	Ctrl+Enter	Shift + Ctrl + Enter	Alt+Enter	Shift+Enter	۱
۱۷۵	برای ذخیره یک عکس اینترنتی کدام گزینه از منوی میان بر انتخاب می شود؟	Save As	Save Picture As	Save As Picture	Download	۲

دفتر برنامه‌ریزی و آموزش‌های هنری

سؤالات استاندارد کاربر رایانه

ردیف	سوال	۱	۲	۳	۴	پاسخ صحیح
۱۷۶	به بارگزاری فایل بر روی اینترنت چه گویند؟	Download	Upload	Saving	Refresh	۲
۱۷۷	صفحات وب با چه پسوندهایی ذخیره می‌شود؟	HTML	HTM	Web	گزینه ۲ و ۱	۴
۱۷۸	در آدرس www.ershad.ir/home.html کدام قسمت حوزه یا Domain نام دارد؟	www	.ir	ershad	home.html	۳
۱۷۹	شرکتی که وظیفه‌ی ارائه‌ی خدمات اینترنتی به کاربران را بر عهده دارد چه نامیده می‌شود؟	Account	Site	ISP	Web Page	۳
۱۸۰	کدام پسوند به موسسه‌های دولتی مربوط است؟	net	com	edu	gov	۴

دفتر برنامه‌ریزی و آموزش‌های هنری

سؤالات استاندارد کاربر رایانه

ردیف	سوال	۱	۲	۳	۴	پاسخ صحیح
۱۸۱	کدام کلید میان‌بر برای دوباره باز شدن (Refresh) سایت مورد استفاده قرار می‌گیرد؟	F۱۰	Ctrl+F۵	F۵	Shift+Ctrl	۳
۱۸۲	کدام گزینه از موتورهای جستجو نیست؟	Altavista	MSN	Roshd	Google	۳
۱۸۳	کدام گزینه تعریف مناسبی از Web Site ارائه می‌دهد؟	صفحات وبی که به شخص یا گروه خاصی تعلق دارد.	آدرس منحصر به فرد یک منبع اینترنتی	مجوز دسترسی به اینترنت	شرکت‌های ارائه دهنده‌ی اینترنت	۱
۱۸۴	در محیط IE، کاربرد گزینه‌ی History چیست؟	آدرس منبع	نمایش آدرس‌های حذف شده	نمایش تاریخچه‌ی سایت‌های باز شده	پیام‌هایی برای راهنمایی کاربر	۳
۱۸۵	کدام گزینه کادر محاوره‌ی وضعیت اتصال سرعت نقل و انتقال داده‌ها را نمایش می‌دهد؟	Connect	Speed	URL	Received	۲

دفتر برنامه‌ریزی و آموزش‌های هنری

سؤالات استاندارد کاربر رایانه

ردیف	سوال	۱	۲	۳	۴	پاسخ صحیح
۱۸۶	با استفاده از کدام گزینه می‌توان محتویات یک نامه را به شخص دیگری ارجاع داد؟	Forward	Reply	Reply to All	Send To	۱
۱۸۷	برای پیوست کردن یک فایل به یک نامه کدام دکمه به کار می‌رود؟	Draft	Inbox	Attach	Sent	۳
۱۸۸	در ارسال یک نامه اینترنتی، کدام ستون در برگیرنده‌ی موضوع نامه است؟	Subject	From	Date	Size	۱
۱۸۹	آدرس گیرندگان مخفی در کدام کادر نوشته می‌شود؟	To	BCC	CC	Subject	۲
۱۹۰	محل نگهداری نامه‌های ارسال نشده یا نیمه‌کاره کدام گزینه است؟	Draft	Inbox	Bulk	Sent	۱

دفتر برنامه‌ریزی و آموزش‌های هنری

سؤالات استاندارد کاربر رایانه

ردیف	سوال	۱	۲	۳	۴	پاسخ صحیح
۱۹۱	کلید میان‌بر گزینه‌ی Reply چیست؟	Ctrl+R	Shift+Alt+R	Alt+Ctrl+R	Ctrl+Shift+R	۱
۱۹۲	کلید میان‌بر گزینه‌ی Copy کدام گزینه است؟	Ctrl+V	Ctrl+C	Ctrl+X	Ctrl+P	۲
۱۹۳	کلید میان‌بر گزینه‌ی Cut کدام گزینه است؟	Ctrl+V	Ctrl+C	Ctrl+X	Ctrl+P	۲
۱۹۴	با کلیک راست و انتخاب گزینه‌ی New کدام زیرگزینه جهت ساخت پوشه می‌باشد؟	Folder	Shortcut	File	Text Document	۱
۱۹۵	با انتخاب کدام گزینه در منوی کلیک راست آیکن‌های روی میزکار به صورت اتوماتیک مرتب‌سازی می‌شوند؟	Hide Icons	Align icons to grid	Auto arrange icons	Show desktop icons	۳

دفتر برنامه‌ریزی و آموزش‌های هنری

سؤالات استاندارد کاربر رایانه

ردیف	سوال	۱	۲	۳	۴	پاسخ صحیح
۱۹۶	با استفاده از کدام دستگاه می‌توان تصاویر و متن‌ها را به کامپیوتر انتقال داد؟	Printer	Plotter	Monitor	Scanner	۴
۱۹۷	کدام گزینه محلی برای نگهداری فایل‌های موسیقی می‌باشد؟	Music	Pictures	Documents	Download	۱
۱۹۸	با انتخاب کدام گزینه‌های روی نواروظیفه به صورت کوچک نمایش داده می‌شوند؟	Taskbar buttons	Use small icons	Use large icons	Aero Peek	۲
۱۹۹	با انتخاب کدام گزینه تصویر را با اندازه واقعی در مرکز Desktop قرار می‌گیرد؟	Tile	Stretch	Center	Fit	۳
۲۰۰	در پنجره‌ی خصوصیات فایل‌ها کدام گزینه اندازه‌ی فایل بر روی دیسک را مشخص می‌کند؟	Size	Location	Type of file	Size on disk	۴